

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

---

## 1.- INFORMACIÓN GENERAL

La presente Política de Privacidad y Cookies tiene por objeto informar sobre cómo COMUNIDAD DE VECINOS APP, S.L. (“Compañía”), como responsable y titular del sitio web [www.communitypro.es](http://www.communitypro.es) (“Sitio Web”), procesa y trata los datos personales de los usuarios que eventualmente aporten sus datos personales para hacer uso de determinadas funcionalidades disponibles en el Sitio Web o para ponerse en contacto con la Compañía.

Dado que la navegación a través del Sitio Web y la utilización de sus funcionalidades no requiere registro previo, el Usuario no necesitará facilitar a la Compañía ningún dato personal para hacer uso del Sitio Web o consultar la información disponible en el mismo. Sin embargo, para la utilización de determinadas funcionalidades (por ejemplo, solicitar información a través del formulario de contacto disponible en el Sitio Web o suscribirse a nuestra newsletter), el usuario deberá aportar determinados datos personales, como su correo electrónico u otros datos de contacto.

En consecuencia, esta Política de Privacidad y Cookies resulta aplicable a los datos de carácter personal que los usuarios voluntariamente proporcionen a la Compañía a través de los formularios de contacto y cualesquiera otros canales de comunicación/contacto disponibles en el Sitio Web ahora o en un futuro. En este sentido, la utilización de los servicios disponibles en el Sitio Web y la remisión de datos personales a la Compañía conllevan la plena aceptación de los términos previstos en esta Política de Privacidad y Cookies.

## 2.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable en la materia, se informa que los datos personales facilitados por el usuario se incluirán en un fichero de titularidad de la Compañía para tratarlos en conexión con las finalidades para las que en cada caso se hubieran aportado, en conexión con las funcionalidades del Sitio Web o los servicios ofrecidos por la Compañía, fundamentalmente: (i) atender, gestionar y responder las consultas, sugerencias y solicitudes que los usuarios envíen a la Compañía a través del formulario de contacto disponible en el Sitio Web, (ii) remitir a los usuarios noticias y comunicaciones de su interés en caso de que se suscriban a nuestra *newsletter*, (iii) gestionar las relaciones comerciales o contractuales que se generen entre el usuario y la Compañía en caso de que contrate nuestros productos y servicios, y (iv) cumplir las obligaciones legales que le puedan ser exigibles.

Salvo que el usuario manifieste lo contrario, la Compañía también podrá utilizar los datos de contacto facilitados por el usuario para remitirle, por correo electrónico y cualquier otro medio electrónico equivalente, comunicaciones comerciales e informativas sobre novedades, productos, servicios, promociones y descuentos de Community Pro y/o de sus colaboradores relacionados fundamentalmente con productos y servicios vinculados a la conservación, mantenimiento y mejora de inmuebles y comunidades de propietarios, tales como seguros, eficiencia energética, productos y servicios para el hogar, alarmas y seguridad, reformas y reparaciones.

En todo caso, el usuario tendrá la posibilidad de rechazar la recepción de comunicaciones comerciales en cualquier momento, enviando un correo electrónico a la Compañía o a través del procedimiento que se habilite en las propias comunicaciones que le enviemos. Si se ha suscrito a nuestra *newsletter*, el usuario también podrá darse de baja y dejar de recibir nuestras

comunicaciones en cualquier momento, enviando un correo electrónico a la Compañía o a través del procedimiento que se habilite en las propias comunicaciones para darse de baja de la suscripción.

Cuando complete los formularios de contacto habilitados en el Sitio Web, el usuario deberá facilitar la información que se especifique como de cumplimentación obligatoria en cada caso en el propio formulario. En este sentido, el usuario es plenamente responsable de la veracidad, licitud y exactitud de los datos personales aportados y será el único responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar a la Compañía a causa de la aportación de datos falsos, inexactos, incompletos, ilícitos o no actualizados. El usuario no debe aportar a la Compañía datos personales de terceros y, si por cualquier motivo así fuera, deberá previamente haberles informado y obtenido su consentimiento bajo su exclusiva responsabilidad, manteniendo indemne a la Compañía de cualquier potencial responsabilidad al respecto.

En todo caso, la Compañía no utilizará los datos personales de los usuarios con ningún propósito distinto al necesario para atender las solicitudes que nos remitan o prestar los servicios que nos soliciten, o para cumplir las finalidades previstas en esta Política de Privacidad y Cookies.

Los usuarios podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Compañía. Para ejercitar esta facultad, el usuario deberá enviar un e-mail o remitir una comunicación escrita a la dirección postal de la Compañía (Avda. Altos Hornos de Bizkaia nº 33, 48901 Barakaldo), detallando su solicitud y acreditando su identidad de manera suficiente mediante copia de su DNI o documento oficial equivalente.

### **3.- INFORMACIÓN SOBRE COOKIES**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se generan en el equipo o dispositivo del usuario y que almacenan la información que genera su actividad en la red. Algunas son estrictamente necesarias para que un sitio web funcione correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y la experiencia como usuario. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer o facilitar la navegación al usuario y así poder optimizar y personalizar la visualización del sitio web y ofrecerle, por ejemplo, contenidos más adaptados a sus intereses y hábitos de navegación, el acceso a áreas, servicios o funcionalidades restringidos sin tener que registrarse en cada visita, o para medir la audiencia y parámetros del tráfico de la página web y realizar estadísticas agregadas y anónimas de uso y navegación.

La Compañía utiliza cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia de usuario y prestarle un mejor servicio. Este Sitio Web puede utilizar los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a secciones de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de visitas al Sitio Web y así realizar la medición y análisis estadístico de la

utilización que hacen los usuarios de los servicios del Sitio Web, con el fin de mejorar los servicios que le ofrecemos.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en el Sitio Web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestro App. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- Cookies de terceros: Esta App puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Community Pro, recopilarán información, con fines estadísticos, de uso de la App por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad de la App y otros servicios de Internet.

En particular, este Sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos, con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, Google utiliza cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la web [www.google.com](http://www.google.com)., incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

Este Sitio Web utiliza las siguientes cookies:

Nombre	Tipo	Finalidad	Caducidad
Laravel			
laravel_session	técnica (propia)	Cookie que permite el inicio de sesión e identificación del usuario, establecer y mantener el idioma elegido por el usuario cuando visita el sitio web y mantener los datos de un formulario en el caso de que se produzca un error en alguno de los campos de este.	1 hora
remember_xxx	técnica (propia)	Permite recordar los credenciales de la sesión después de que el usuario haya iniciado sesión correctamente para no tener que pasar por el formulario de autenticación en posteriores entradas a la página web.	5 años
XSRF-TOKEN	técnica (propia)	Añade una capa de seguridad extra para evitar ataques malintencionados que explotan la seguridad de las cookies.	1 hora
laravel_cookie_consent	técnica(propia)	Gestiona la barra de aviso de consentimiento de cookies.	20 años
Pingdom			
PRUM_EPISODES	técnica (terceros)	Pingdom es un servicio que nos permite comprobar que todo va bien y que nuestros clientes y usuarios estáis visualizando correctamente los	Habilitada solo durante la sesión del usuario

		contenidos de la web	
Quickblox			
_forum_session	técnica (terceros)	Cookie que recopila información cuando participas en el foro leyendo, escribiendo y evaluando el contenido compartido	
Analytics			
_ga	analítica (terceros)	Se usa para distinguir a los usuarios.	2 años
_gat	analítica (terceros)	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.
__utma	analítica (terceros)	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Dos años a partir de la configuración o actualización
__utmt	analítica (terceros)	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.	10 minutos
__utmb	analítica (terceros)	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	30 minutos a partir de la configuración o actualización
__utmz	analítica (terceros)	No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.	Fin de la sesión del navegador
__utmz	analítica (terceros)	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Seis meses a partir de la configuración o actualización
__utmv	analítica (terceros)	Se usa para almacenar datos de variables personalizadas de visitante. Esta cookie se crea cuando un programador usa el método _setCustomVar con una variable personalizada de visitante. También se usaba para el método _setVar retirado. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Dos años a partir de la configuración o actualización

En todo caso, el usuario puede en todo momento permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador o dispositivo:

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

- Para más información, puedes consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puedes consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
  - **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puedes consultar el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
  - **Safari:** Preferencias -> Seguridad. Para más información, puedes consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

No obstante, le advertimos de que la desactivación o el bloqueo de las cookies pueden afectar al correcto funcionamiento del Sitio Web y puede impedir el disfrute y acceso a determinados servicios y funcionalidades del mismo, o empeorar su experiencia de usuario. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador o dispositivo de forma que rechace cookies, nuestro sistema producirá cookies cuando se conecte a nuestro Sitio Web.

#### **4.- MODIFICACIÓN**

La Compañía se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad y Cookies debido a modificaciones técnicas en el Sitio Web y/o de sus funcionalidades o como consecuencia de cambios en la naturaleza de los servicios disponibles en el mismo. En cualquier caso, la Compañía facilitará información suficiente de la modificación que pudiera sufrir la Política de Privacidad y Cookies a través de su publicación permanente en el Sitio Web y recabar el consentimiento del usuario si fuera preceptivo por Ley. Le recomendamos que, cada vez que acceda al Sitio Web, lea con atención la presente Política de Privacidad y Cookies puesto que su navegación a través del Sitio Web y/o el uso de sus funcionalidades conlleva la plena e incondicional aceptación de la versión publicada en ese momento.